

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Чувашский государственный педагогический
университет им. И.Я. Яковлева»

УТВЕРЖДЕНО
решением ученого совета
ЧГПУ им. И.Я. Яковлева
27.09.2019 г. (протокол № 2)

ПРОГРАММА ВСТУПИТЕЛЬНОГО ЭКЗАМЕНА

Направление подготовки
44.04.02 – Психолого-педагогическое образование

Магистерская программа
«Организационная психология и психология управления»

Квалификация (степень) выпускника
Магистр

Пояснительная записка

Поступающий в магистратуру по направлению 44.04.02 – Психолого-педагогическое образование (магистерская программа – «Организационная психология и психология управления») представляет на кафедру реферат по проблеме исследования и сдает вступительный экзамен. Программа вступительного экзамена составлена на основе требований последнего поколения государственного образовательного стандарта к уровню подготовки бакалавра по направлению 44.04.02 – Психолого-педагогическое образование включает основные разделы по психолого-педагогическому образованию, необходимые для последующего освоения дисциплин магистерской программы «Организационная психология и психология управления».

Цели и задачи вступительных испытаний

Вступительные испытания проводятся с целью определения соответствия знаний, умений и навыков требованиям обучения в магистратуре по направлению подготовки 44.04.02 – Психолого-педагогическое образование (магистерская программа – «Организационная психология и психология управления»). В основу программы вступительных испытаний положены квалификационные требования, предъявляемые к бакалаврам (специалистам) по направлению 44.04.02.

В ходе вступительных испытаний поступающий должен показать:

- знание теоретических основ дисциплин бакалавриата (специалитета) по соответствующему направлению;
- владение специальной профессиональной терминологией и лексикой;
- владение культурой мышления;
- умение ставить цель и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций.

Содержание вступительного испытания сформировано на дидактической базе дисциплин общенаучного и общепрофессионального циклов. В список дисциплин вошли следующие: «Общая психология», «Психология управления», «Психология организационного развития».

Состав вопросов вступительного экзамена сформирован с учетом специфики профессиональной деятельности.

Экзаменационный билет состоит из двух вопросов, предполагающие письменное теоретическое изложение учебного материала по обозначенным выше разделам.

Организация вступительного экзамена и собеседования

Для проведения экзамена формируется экзаменационная комиссия, ее состав доводится до сведения поступающих. Составляется расписание, в котором отражены сроки проведения экзаменов, собеседования и консультаций.

Перед началом экзамена поступающие в индивидуальном порядке выбирают билет, сообщают его номер секретарю экзаменационной комиссии.

Для подготовки к устному ответу поступающий получает экзаменационный лист, на котором должен изложить ответы на вопросы экзаменационного билета, и заверить экзаменационный лист своей подписью. Подготовка к устному ответу каждого поступающего не должна превышать 40 минут. На устный ответ каждого поступающего отводится по 10 минут.

Ответы оцениваются предметной комиссией отдельно, по 100-балльной шкале, в соответствии с указанными ниже критериями оценивания. Итоговая оценка за вступительный экзамен определяется на основании выведения среднего арифметического балла, из набранных абитуриентом по каждому из двух вопросов. По завершении ответов всех поступающих, на основании коллегиального решения экзаменационная комиссия выставляет оценку и оглашает её.

Неудовлетворительная оценка по одному из вопросов (ниже 60 баллов) автоматически ведет к неудовлетворительной оценке за экзамен в целом.

Требования к ответу на экзаменационный билет

- Ответ должен быть научно обоснованным, логически аргументированным.
- В ответе должны быть использованы знания из дисциплин профессионального цикла, включенных в направление подготовки 44.04.02.
- Теоретические положения должны быть подтверждены фактами, эмпирическими данными, результатами наблюдений и т.п.

Критерии оценки

| 100-балльная шкала | 5-балльная шкала | Критерии |
|--------------------|------------------|--|
| 85-100 баллов | «5» | Оценка «отлично» выставляется абитуриенту, обнаружившему всестороннее, систематическое и глубокое знание программного материала, усвоившему взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившему творческие способности в понимании, изложении и использовании материала дисциплины. |

| | | |
|------------------------|-----|---|
| 65-84 баллов | «4» | Оценка «хорошо» выставляется абитуриенту, показавшему систематический характер знаний по дисциплине и способному к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности |
| 41-64 баллов | «3» | Оценка «удовлетворительно» выставляется абитуриенту, обнаружившему знания основного программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы, допустившему погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающему необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя. |
| 40 и ниже баллов | «2» | Оценка «неудовлетворительно» выставляется абитуриенту, обнаружившему пробелы в знаниях основного программного материала, допустившего принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. |

Все вопросы, касающиеся несогласия абитуриентов с полученными оценками, решаются апелляционной комиссией. Заявления на апелляцию принимаются лично от абитуриента в день объявления результата.

Содержание программы

Общая психология

Психология как наука. Предмет психологии. Принципы психологии. Методология и методы исследования психики человека: наблюдение, эксперимент, опросные, психодиагностические и архивные методы, социометрия и др. Этапы становления психологии. Основные психологические теории и их взаимосвязь. Современные тенденции в развитие психологических концепций и школ. Перспективы развития психологии.

Теория деятельности. Основные характеристики деятельности человека. Деятельностный подход и общепсихологическая теория деятельности. Процессы интериоризации-экстериоризации в деятельности. Структуры деятельности: потребности, мотивы, цели деятельности. Деятельность действия операции. Основные виды деятельности и их роль в становление личности человека.

Общие понятия о личности человека. Основные теории развития личности в отечественной и зарубежной психологии. Социально-психологическая характеристика личности. Социализация и адаптация. Социальные установки личности

Познавательная сфера человека. Основные формы познания человека: восприятие, память, мышление, воображение, внимание. Восприятие и его свойства. Психологические механизмы восприятия. Память человека: определение, виды, процессы. Психологические механизмы работы памяти. Мышление: определение, типы, виды. Мыслительные операции как основные механизмы мышления. Мышление и речь. Воображение: определение, виды, функции. Психологические механизмы работы воображения. Внимание: определение, функции, виды, свойства.

Эмоции и чувства человека. Функции эмоций. Типы эмоциональных проявлений. Формы и виды чувств.

Волевая регуляция, активность личности. Поведение произвольное и волевое. Компоненты волевого акта. Волевые качества человека.

Сущность темперамента человека. Учение И.П. Павлова о влиянии ЦНС на динамические особенности поведения. Типичные сочетания свойств нервной системы и типы темперамента.

Природные и социальные предпосылки характера. Мотивация и характер. Характер как интеграция способностей. Акцентуация черт характера.

Понятие о способностях. Природные предпосылки структуры и виды способностей.

Психология управления

Психология управления как самостоятельная отрасль прикладной психологии. Содержание и специфика психологии управления. Предмет и задачи психологии управления, ее субъект и объект. Отличие психологии управления от менеджмента. Особенности управленческой деятельности. Опережающее отражение и целеполагание в управленческой деятельности. Уровни управленческой деятельности. Роль Хоторнского эксперимента в становлении психологии управления. Системный, ситуационный и комплексный подходы в психологии управления.

Психологические аспекты деятельности руководителя. Психологические аспекты деятельности организации как субъекта и объекта управления. Психологические аспекты взаимодействия руководителя с членами организации. Принципы управления Файоля. Методы психологии управления: наблюдение, анкетирование, эксперимент, беседа, интервью, анкетирование, тестирование, контент – анализ, ролевые и деловые игры. Психологические аспекты основных функций управления – планирование, мотивирование, организация, контроль. Организационная структура и миссия организации.

Подбор, адаптация и стимулирование персонала. Методы и технологии подбора персонала. Этапы подбора. Кадровый мониторинг и профессиография. Профессиограмма и акмеограмма. Выявление профессионально-важных качеств. Адаптация персонала. Аттестация, оценка и кадровый аудит. Методы оценки работающего персонала: возможности и

ограничения. Составление личного плана развития работников. Этика кадрового менеджмента.

Мотивационные аспекты управления персоналом. Теории мотивации: содержательные и процессуальные. Основные понятия мотивационной составляющей: стимул и мотив, потребность. Основные виды стимулирования: экономическое, административное, социально-психологическое. Мотивационные системы предприятий и организаций.

Коммуникативные ресурсы управленческой деятельности. . . Базовые навыки делового общения. Психологические особенности общения с клиентами организации. Основы ведения переговоров и продаж. Этика деловых отношений. Этический кодекс организации. Типология видов, условий и этапов развития деловых конфликтов. Методология принятия коллективных решений в организации.

Межличностные конфликты и динамика их развития. Основные понятия: конфликт, инцидент, конфликтогены, конфликтная личность.

Группа в организации как объект управления. Психология управления коллективом. Команда как форма коллективного управления. Формальные и неформальные группы. Групповая динамика и групповые эффекты. Функционально-ролевая структура группы. Нормообразование.

Корпоративная и организационная культура. Компоненты и уровни развития корпоративной культуры. Методы оптимизации корпоративной культуры организации.

Психология организационного развития

Организационные и производственные конфликты. Трудовые конфликты в организации. Инновационные конфликты. Особенности управления конфликтами. Предупреждение конфликта в организации.

Психологическое содержание понятия «инновация». Социально-психологические факторы обеспечения успешного внедрения нововведений. Психологический барьер по отношению к нововведениям. Источники инновационных возможностей. Методы и средства инновационной деятельности. Организационное мышление и принятие решений. Творчество, инновации и организационное лидерство.

Специфика профессиональной деятельности руководителей. Концепции ролевого поведения руководителей. Психологическая структура управленческой адаптации. Построение модели управленческой адаптации. Разработка прогностического опросника менеджерской адаптации (ПОМА). Прогностический опросник менеджерской адаптации (ПОМА).

Стресс в деятельности руководителя. Управление эмоциональными состояниями. Жизненные кризисы и деятельность руководителя.

Психологическая служба организации: основные функции и направления работы. Положение о психологической службе предприятия (организации). . Профессиональная компетентность специалиста-психолога. Планирование работы психолога организации. Техника ведения бесед с

кандидатом на работу. Психологическая оценка сотрудников. Методы оценки деловых и личных качеств. Психологические аспекты оценки морально-психологической надежности личности. Типология уязвимости лиц, составляющих слабое звено организации. Меры, способствующие корпоративной сплоченности персонала и предупреждению "чрезвычайных происшествий".

Классификация методов групповой психокоррекционной работы в организации. Основные приемы и методы организации коррекционно-развивающей работы.

Основные понятия, условия и эффективность психологического консультирования. Специфика профессиональной позиции психолога-консультанта в организации. Особенности организации личностно-ориентированного направления в организационном консультировании. Схема консультационного взаимодействия психолога и клиента в организации.

Понятие о содержании, структуре и основных проявлениях синдрома «профессионального выгорания» у менеджеров и персонала организаций. Индивидуальная и групповая программы для профилактики и преодоления синдрома «профессионального выгорания» в организациях. Методики для диагностирования синдрома «профессионального выгорания» в организациях.

Вопросы для собеседования

1. Предмет, задачи и отрасли психологической науки. Развитие психологии. Основные психологические школы.
2. Общая характеристика методов исследования психики человека.
3. Характеристика ощущения и восприятия как психических процессов.
4. Мышление и речь.
5. Воображение и творчество.
6. Память: значение, подходы к классификации, теории.
7. Внимание: общее представление, основные теории, виды и свойства, методы диагностики.
8. Личность. Понятия «субъект», «индивид», «личность», «индивидуальность». Психологическая структура личности.
9. Основные теории личности в зарубежной и отечественной психологии.
10. Потребностно-мотивационная сфера личности.
11. Эмоциональная сфера личности.
12. Сознание и воля.
13. Темперамент и характер.
14. Способности личности.
15. Конфликты их виды.
16. Особенности управления конфликтами.
17. Предупреждение конфликта в организации.

18. Основные понятия: конфликт, инцидент, конфликтогены, конфликтная личность.
19. Психологический барьер по отношению к нововведениям.
20. Методы и средства инновационной деятельности.
21. Специфика профессиональной деятельности руководителей.
22. Психологическая структура управленческой адаптации.
23. Стресс в деятельности руководителя.
24. Управление эмоциональными состояниями.
25. Жизненные кризисы и деятельность руководителя.
26. Положение о психологической службе предприятия (организации).
27. Психологическая служба организации: основные функции и направления работы.
28. Профессиональная компетентность специалиста-психолога.
29. Техника ведения бесед с кандидатом на работу.
30. Методы оценки деловых и личных качеств.
31. Классификация методов групповой психокоррекционной работы в организации.
32. Специфика профессиональной позиции психолога-консультанта в организации.
33. Схема консультационного взаимодействия психолога и клиента в организации.
34. Синдрома «профессионального выгорания» в организациях.
35. Понятие о содержании, структуре и основных проявлениях синдрома «профессионального выгорания» у менеджеров и персонала организаций.
36. Психология управления как самостоятельная отрасль прикладной психологии. Предмет и задачи психологии управления, ее субъект и объект.
37. Особенности управленческой деятельности. Уровни управленческой деятельности.
38. Роль Хоторнского эксперимента в становлении психологии управления.
39. Принципы управления Файоля.
40. Методы психологии управления: наблюдение, анкетирование, эксперимент, беседа, интервью, анкетирование, тестирование, контент – анализ, ролевые и деловые игры.
41. Подбор, адаптация и стимулирование персонала.
42. Кадровый мониторинг и профессиография.
43. Профессиограмма и акмеограмма.
44. Теории мотивации: содержательные и процессуальные.
45. Основные понятия мотивационной составляющей: стимул и мотив, потребность.
46. Основные виды стимулирования: экономическое, административное, социально-психологическое.
47. Базовые навыки делового общения.
48. Психологические особенности общения с клиентами организации.
49. Основы ведения переговоров и продаж.

50. Типология видов, условий и этапов развития деловых конфликтов.
51. Группа в организации как объект управления.
52. Команда как форма коллективного управления.
53. Формальные и неформальные группы.
54. Групповая динамика и групповые эффекты.
55. Корпоративная и организационная культура.
56. Компоненты и уровни развития корпоративной культуры.

Литература

1. Акимова, Ю. Н. Психология управления : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / Ю. Н. Акимова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 320 с.
2. Базаров, Т. Ю. Психология управления персоналом: Учебник и практикум для академического бакалавриата / Т.Ю. Базаров. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 381 с.
3. Гуревич, П. С. Психология [Электронный ресурс] : учебник / П. С. Гуревич. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 319 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>.
4. Дубиненкова, Е. Н. Психология развития организации : метод . указания / Е. Н. Дубиненкова; Яросл. гос.ун-т им . П.Г. Демидова. – Ярославль: ЯрГУ, 2011. – 56 с.
5. Зеер, Э. Ф. Психология профессионального образования : учеб. для вузов по направлению подгот. "Проф. обучение (по отраслям)" / Э. Ф. Зеер. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Академия, 2013. - 412 с.
6. Зеленков, М. Ю. Конфликтология : учеб. для вузов по направлению подгот. "Упр. персоналом" / М. Ю. Зеленков. – Москва : Дашков и К, 2013. – 323 с.
7. Каменская, В. Г. Психология управления. Социально-психологические основы управленческой деятельности : учеб. пособие для академического бакалавриата / В. Г. Каменская. — 2-е изд., стер. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 194 с.
8. Караванова, Л. Ж. Психология [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л. Ж. Караванова. – Москва : Дашков и К., 2014. – 264 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>.
9. Конфликтология : учеб. для вузов по направлениям подгот. "Менеджмент орг.", "Упр. персоналом" / А. Я. Кибанов и др. – Изд. 2-е, перераб. и доп. – Москва : ИНФРА-М, 2015. – 301 с.
10. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / В. П. Ратников и др. ; ред. В. П. Ратников. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 543 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>.
11. Маклаков, А. Г. Общая психология : учеб. пособие для студентов вузов и слушателей курсов психол. дисциплин / А. Г. Маклаков. – Санкт-Петербург : Питер, 2017. – 582 с. : ил.

12. Мальцева, Ю. А. Психология управления : учеб. пособие / Ю. А. Мальцева, О. Ю. Яценко. — Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2016. — 92 с.
13. Реньш М.А. Организационная психология [Текст] : учеб. пособие / М.А. Реньш [и др.] / под ред. М.А. Реньш. Екатеринбург: Изд-во ГОУ ВПО «Рос. гос. проф. пед. ун-т», 2009. — 255 с.
14. Организационная психология : учебник и практикум для академического бакалавриата / под общ. ред. Е. И. Рогова — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 510 с.

Программное обеспечение

1. <http://window.edu.ru/window> Единое окно доступа к образовательным ресурсам.
2. <http://www.edu.ru> – Российский федеральный портал.
3. <http://mon.gov.ru/> – Сайт министерства образования и науки РФ.
4. <http://www.catalog.alledu.ru> – каталоги ресурсов по образованию на каталоге «все образование в интернет»
5. <http://www.biblioclub.ru/>
6. <http://elibrary.ru/>

Автор:
Кандидат психологических наук, доцент

Гунина Е. В.

Зав. кафедрой педагогики, психологии и философии доктор педагогических наук, профессор

Хрисанова Е. Г.