

## ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации Саляевой Елены Юрьевны  
«Развитие профессионально-коммуникативной компетентности  
бакалавров по направлению подготовки «Сервис»»,  
представленной на соискание ученой степени кандидата педагогических  
наук по специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального  
образования**

Представленная работа посвящается одной из актуальных проблем на сегодняшний день - развитию профессионально-коммуникативной компетентности бакалавров по направлению подготовки «Сервис».

Цель своего исследования автор видит в том, чтобы разработать, теоретически обосновать и экспериментальным путем апробировать модель и педагогические условия развития профессионально-коммуникативной компетентности бакалавров по направлению подготовки «Сервис».

Из цели и гипотезы автор выводит ряд исследовательских задач, формулировка которых является вполне правомерной.

Поставленную цель Саляева Е.Ю. достигает путем продуманного определения объекта и предмета исследования, разработкой теоретических и методологических основ диссертации и, конечно же, проведением педагогического эксперимента.

Структура работы Саляевой Е.Ю. традиционна. Она включает введение, две главы, заключение и список литературы. Нельзя не отметить как положительную черту достаточно основательное владение соискателем компьютерными технологиями, которое проявляется, прежде всего, в графическом, наиболее обобщенном, представлении результатов исследования. Работа имеет целостную форму, изложена довольно ясно, логично.

Работа Саляевой Е.Ю. представляет самостоятельное решение одной из актуальных научных и общественно значимых проблем. Его научная новизна и теоретическая значимость не вызывают сомнений.

Особую ценность представляет практическая значимость исследования, а именно, предложенный автором спецкурс, способствующий повышению уровня сформированности профессионально-коммуникативной компетентности бакалавров по направлению подготовки «Сервис», прошедший апробацию в реальном образовательном процессе вуза. В то же время, хотелось бы высказать замечание, что в автореферате не достаточно убедительно раскрыты перспективные направления исследования по исследуемой проблеме.

В целом, содержание автореферата логически взаимосвязано, диссертантом корректно сформулированы объект, предмет, цель, гипотеза, задачи исследования, четко определены его научная новизна и практическая значимость. Описание хода опытно-экспериментальной работы и интерпретация его результатов выглядят достаточно убедительно.

На наш взгляд, диссертационное исследование Е.Ю. Саляевой «Развитие профессионально-коммуникативной компетентности бакалавров по направлению подготовки «Сервис»» является самостоятельным завершенным исследованием, выполненным на достаточно высоком уровне, соответствует требованиям «Положения о порядке присуждения ученых степеней» (Постановление Правительства РФ от 24.09.2013 № 842), а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 - теория и методика профессионального образования.

Отзыв подготовлен доктором педагогических наук, профессором Игорем Викторовичем Биочинским, обсужден и утвержден на заседании кафедры педагогики и психологии (протокол №5 от 3 ноября 2014 года).

Доктор педагогических наук, профессор  
Кафедры педагогики и психологии  
НОУ ВПО «Университет  
Российской академии образования»  
Нижегородский филиал

И.В.Биочинский

603000 г.Нижний Новгород, ул. Сергиевская, 10/42  
Тел. 8(831)  
e-mail: nnov@urao.edu

Подпись И.В. Биочинского, в.п.н., профессора  
зайберяю И.В. Шатрова, инспектор по  
кадрам.



17.11.2014