

ОТЗЫВ

**об автореферате диссертации Саляевой Елены Юрьевны
«Развитие профессионально-коммуникативной компетентности
бакалавров по направлению подготовки «Сервис»,
представленной на соискание ученой степени кандидата педагогических
наук по специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального
образования**

Диссертационное исследование Саляевой Е.Ю. посвящено актуальной проблеме, интересующей не только ученых, работающих в сфере профессионального образования но и современных педагогов-практиков – созданию необходимых условий для развития профессионально-коммуникативной компетентности у будущих бакалавров. Кроме того, заявленная проблема обусловлена повышением требований работодателей и потребителей услуг к профессионально-коммуникативной компетентности работников сферы сервиса. Автор детально изучает и подробно рассматривает проблему развития профессионально-коммуникативной компетентности бакалавров, что свидетельствует о ее серьезной проработке.

Заслуживает особого внимания то, что диссертант, изучая значительную терминологическую базу исследования, опираясь на различные позиции ученых и педагогов, формулирует свое определение понятия «профессионально-коммуникативная компетентность бакалавров по направлению подготовки «Сервис»» в полной мере дающее представление о рассматриваемом феномене. Исходя из авторского определения, профессионально-коммуникативная компетентность бакалавров по направлению подготовки «Сервис» представляет собой интегративное профессионально-личностное образование, представленное совокупностью мотивации и потребности в успешной коммуникации с потребителями услуг; знаний в области сервиса и коммуникаций, умений применять эти знания в

сервисной деятельности для удовлетворения потребностей клиентов, создания обстановки максимального благоприятствования качественному обслуживанию потребителей.

Критериями и показателями (высокий, средний, низкий) определения уровня сформированности профессионально-коммуникативной компетентности у бакалавров по направлению подготовки «Сервис» автор выделяет когнитивный, мотивационный, операционально-технологический, личностный и рефлексивный.

Согласно исследованию Саляевой Е.Ю. эффективность развития профессионально-коммуникативной компетентности бакалавров по направлению подготовки «Сервис» обеспечивается реализацией следующих педагогических условий:

- разработка модульной программы спецкурса, направленного на развитие профессионально-коммуникативной компетентности бакалавров направления подготовки «Сервис»;

- применение инновационных педагогических технологий в процессе изучения спецкурса;

- разработка технологии оценки уровня сформированности профессионально-коммуникативной компетентности бакалавров по направлению подготовки «Сервис».

Особый интерес представляют модель процесса развития профессионально-коммуникативной компетентности бакалавров по направлению подготовки «Сервис», а также разработанный автором спецкурс «Коммуникативная компетентность будущего бакалавра».

Согласно автореферату, диссертационное исследование осуществлялось на базе ФГБОУ ВПО «Волжский государственный инженерно-педагогический университет» (в настоящее время ФГБОУ ВПО «Нижегородский государственный педагогический университет имени Козьмы Минина») в г. Нижний Новгород. Диссертантом исследован первоначальный уровень сформированности профессионально-коммуникативной компетентности у будущих

бакалавров, а затем предложен комплекс педагогических условий для развития компетентности у бакалавров по направлению подготовки «Сервис».

Логика проведенной работы на каждом этапе, систематизация результатов исследования, обработка полученных результатов говорит о высоком научно-педагогическом и исследовательском уровне соискателя.

Исследование, несомненно, имеет практический интерес. Разработанный автором спецкурс может быть использован преподавателями вузов.

Положительно оценивая исследование Саляевой Е.Ю. в целом, хотелось бы обратить внимание автора на следующий момент: в автореферат можно было бы включить базовые наиболее распространенные определения исследователей понятия «профессионально-коммуникативная компетентность».

В целом, работа удовлетворяет критериям Положения о присуждении ученых степеней, которым должны отвечать диссертации на соискание ученой степени кандидата педагогических наук, а ее автор Саляева Елена Юрьевна заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 - теория и методика профессионального образования.

Отзыв подготовлен доктором педагогических наук, профессором Е.А. Гнатышиной и обсужден на заседании кафедры подготовки педагогов профессионального обучения и предметных методик Профессионально-педагогического института ФГБОУ ВПО «Челябинский государственный педагогический университет», 6 ноября 2014 г., протокол № 4.

Кандидат педагогических наук, доцент
заведующий кафедрой подготовки
педагогов профессионального обучения
и предметных методик Профессионально-
педагогического института Челябинского
государственного педагогического университета

 Н.Ю.Корнеева

Адрес: 454080, Челябинск, пр. Ленина, 69,

Телефон: 216-5601

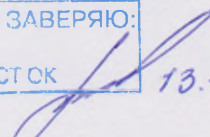
Официальный сайт: <http://www.cspu.ru> *



ПОДПИСЬ ЗАВЕРЯЮ:

СПЕЦИАЛИСТ ОК

13.11.2014


Липашина Е.В.